美和科技大學

運動與休閒管理系

課程規範

課程名稱：

俱樂部經營與管理

中華民國 115 年 9 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	俱樂部經營與管理		
	英文	Sports Club Management and Administration		
適用學制	二年制專科		必選修	必修
適用部別	進修部		學分數	2
適用系科別	運動與休閒管理科		學期/學年	一學期
適用年級/班級	二年級		先修科目或先備能力	無

2. 運動與休閒管理系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「**專業職能**」為目標。

	就業途徑	職能
專業職能	休閒遊憩管理	分析各俱樂部場所經營管理策略，決定管理方式、產品需求與潛在客層。(1)
	休閒遊憩管理	分析各俱樂部場所之特點與客戶需求，執行休閒活動企劃。(2)
	休閒遊憩管理	執行導覽解說，提供客戶良好的經營管理經驗。(3)
	休閒遊憩管理	檢視及執行已確認的個別及團體遊客入場流程。(4)
	休閒遊憩管理	發覺各個俱樂部場所的安全問題並確認維護方式，以執行適當的安全維護措施。(5)

3. 課程對應之 UCAN 職能

職能 / 課程	專業職能 M	專業職能 A
俱樂部經營與管理	分析各俱樂部場所經營管理策略，決定管理方式、產品需求與潛在客層。	分析各俱樂部場所之特點與客戶需求，執行休閒活動企劃。

註：M 表示課程內容須教授之「**主要**」相關職能　A 表示課程內容須教授之「**次要**」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

(1) 管理與管理者。

(2) 管理理論。

(3) 企業環境與管理者責任。

(4) 全球管理。

(5) 規劃。

(6) 策略規劃。

(7) 決策。

(8) 組織文化, 結構與設計

(9) 組織變革與創新

(10)員工激勵

(11)團體與工作團隊

(12)權力, 影響力與領導力

(13)個人與組織溝通

(14)生產力管理, 控制與全面品管

5. 課程描述

5.1 課程說明

(1)有效管理對於因應環境的重要性

(2)熟悉各種管理技術,有效地加以運用

(3)提供未來管理者各種必要的管理觀念與知識

(4)任何有效管理者都必須發揮規劃,組織,領導與控制功能

5.2 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：(請說明 18 週課程)

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	休閒俱樂部的意義和類別。	M(1)A(2)	2
2	台灣休閒俱樂部未來經營的展望	M(1)A(1)	2
3	俱樂部經營的內部影響分析	M(1)A(1)	2
4	俱樂部經營的外在影響分析	M(1)A(3)	2
5	休閒俱樂部經營和管理的界定、原則和管理五項功能	M(1)A(3)	2
6	休閒俱樂部場地設施規劃、使用和安全檢查(上)	M(1)A(3)	2
7	休閒俱樂部場地設施規劃、使用和安全檢查(下)	M(1)A(4)	2
8	休閒俱樂部場地活動	M(1)A(4)	2
9	討論與分析	M(1)A(5)	2
10	市場區隔和行銷策略(上)	M(1)A(2)	2
11	市場區隔和行銷策略(下)	M(1)A(2)	2
12	服務品質管理(上)	M(1)A(4)	2
13	服務品質管理(下)	M(1)A(4)	2
14	人力資源管理	M(1)A(3)	2
15	消費者行為	M(1)A(2)	2
16	財務管理	M(1)A(2)	2
17	運動中心運作實務	M(1)A(1)	2
18	討論與分析	M(1)A(1)	2

5.3 教學活動

5.3.1 課堂講授:概念講解分析

5.3.2 課堂討論:小組心得分享與延伸學習

5.3.3 期末評量

6. 成績評量方式

6.1 期末評量 40%

6.2 課程出席率&討論參與度 60%

7. 教學輔導

7.1課業輔導/補救教學對象：

(1)成績欠佳之學生：第九週後出席率不佳的學生，進行課後輔導。

(2)有特別學習需求學生：因其他特殊學習需求，有個別需要深入了解本科目更深入的學習內容、特殊主題或進階應用有興趣者。

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：

(1) 課後輔導:由授課老師於課輔時間，額外上課。

(2) 補救教學:學生進行課後作業練習，使其能在練習中獲得進步。

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- 輔導時間：授課老師的課輔時間。
- 輔導老師聯繫方式：

(1). **授課教師校內分機：8225**

(2). **授課教師：**李金木

(3). **教師 email：**x000011574@meiho.edu.tw