美和科技大學

運動與休閒管理系

課程規範

課程名稱：

解說導覽與實務

中華民國 115 年 9 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	解說導覽與實務	
	英文	Illustrates the survey and the practice	
適用學制	二年制專科	必選修	必修
適用部別	進修部	學分數	2
適用系科別	運動與休閒管理科	學期/學年	一學期
適用年級/班級	二年級	先修科目或先備能力	無

2. 運動與休閒管理系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「**專業職能**」為目標。

	就業途徑	職能
專業職能	休閒遊憩管理	分析各休閒場所經營管理策略，決定管理方式、產品需求與潛在客層。(1)
	休閒遊憩管理	分析各休閒場所之特點與客戶需求，執行休閒活動企劃。(2)
	休閒遊憩管理	執行導覽解說，提供客戶良好的旅遊經驗。(3)
	休閒遊憩管理	檢視及執行已確認的個別及團體遊客入場流程。(4)
	休閒遊憩管理	發覺各個休閒場地的安全問題並確認維護方式，以執行適當的安全維護措施。(5)

3. 課程對應之 UCAN 職能

職能 / 課程	專業職能 M	專業職能 A
解說導覽與實務	規劃並安排解說導覽所有事項，整合解說資源與旅客需求對齊，並提供良好方案與設計導覽路徑，提供客戶良好的導覽解說內容。	轉化專業知識，執行顧客所需的解說導覽實務，協助引導並給予與正確資訊，根據現場狀況應變與互動，提升旅客的旅遊體驗滿意度

註：M 表示課程內容須教授之「**主要**」相關職能　A 表示課程內容須教授之「**次要**」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

(1)專業知識建立
(2)專業解說與導覽技巧
(3)建立景點資源規劃蒐集能力
(4)顧客服務與關係建立
(5)文化溝通與介紹能力
(6)職業道德與專業態度

5. 課程描述

5.1 課程說明

本課程講授導覽解說相關概念與原則，並建立景點資源規劃蒐集能力，應用於導覽解說實務中，並進行實際演練來強化學生導覽解說的能力。內容包括資訊的提供，導引的服務及啟發性的教育等等。利用不同的媒介，在適當的時機引導遊客去感受自然人文景點內涵，帶給遊客不一樣的體驗。

5.2 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：(請說明 18 週課程內容綱要)

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	課程介紹與分組；解說概論	M(1)A(2)	2
2	解說原則與表達技巧	M(2)A(3)	
3	解說內容的蒐集整理	M(2)A(3)	
4	解說展示與科技應用	M(1)A(3)	
5	解說對象與遊客心理	M(1)A(2)	
6	解說活動應變能力	M(4)A(5)	
7	特殊團體解說(年長者、兒童、殘障人士、外籍遊客)	M(3)A(5)	
8	導覽解說企劃書撰寫	M(1)A(2)	
9	期中考	M(1)A(2)	
10	解說資源調查	M(1)A(2)	
11	戶外資源解說	M(3)A(2)	

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
12	節慶活動解說	M(2)A(3)	
13	海事博物館專業解說	M(2)A(3)	
14	人文古蹟，歷史解說	M(2)A(3)	
15	客家文化解說	M(2)A(3)	
16	原民文化解說	M(1)A(2)	
17	分組解說演練	M(2)A(3)	
18	分組解說演練	M(2)A(3)	

5.3 教學活動

5.3.1 課堂講授，案例解說、學生小組案例討論

5.3.2 課程相關-案例影音教學

5.3.3 期中/期末評量

6. 成績評量方式

期中成績百分比：30%

期末成績百分比：30%

平時成績百分比：40%

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：

(1)成績未達及格標準之學生：期中之後成績過低的學生，進行課後輔導。

(2)有特別學習需求學生：因其他特殊學習需求(如考照)，需要深入更深入的學習內容、或進階應用有興趣者。

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：

(1) 課後輔導:由授課老師於課輔時間，額外上課。

(2) 補救教學:學生進行課後作業練習，使其能在練習中獲得進步

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- 輔導時間：授課老師的課輔時間。
- 輔導老師聯繫方式：
  (1). **授課教師手機：**0985-239852
  (2). **授課教師：**許淑芬

(3). **教師 email：bethany0454@gmail.com**