

美和科技大學



運動與休閒管理系

課程規範

課程名稱：

俱樂部經營與管理

中華民國 114 年 9 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	俱樂部經營與管理	
	英文	Swimming movement and instruction	
適用學制	二年制專科	必選修	必修
適用部別	進修部	學分數	2
適用系科別	運動與休閒管理科	學期/學年	一學期
適用年級/班級	二年級	先修科目或先備能力	無

2. 運動與休閒管理系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	休閒遊憩管理	分析各休閒場所經營管理策略，決定管理方式、產品需求與潛在客層(1)
	休閒遊憩管理	執行導覽解說，提供客戶良好的旅遊經驗(2)
	休閒遊憩管理	檢視及執行已確認的個別及團體遊客入場流程(3)
	休閒遊憩管理	發覺各個休閒場地的安全問題並確認維護方式，以執行適當的安全維護措施(4)
	休閒遊憩管理	發覺各個休閒場地的安全問題並確認維護方式，以執行適當的安全維護措施。(5)

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
俱樂部經營與管理	分析各休閒場所經營管理策略，決定管理方式、產品需求與潛在客層、執行導覽解說，提供客戶良好的旅遊經驗、發覺各個休閒場地的安全問題並確認維護方式，以執行適當的安	分析各休閒場所經營管理策略，決定管理方式、產品需求與潛在客層、執行導覽解說，提供客戶良好的旅遊經驗、檢視及執行已確認的個別及團體遊客入場流程、發覺各個休閒場

	全維護措施	地的安全問題並確認維護方式，以執行適當的安全維護措施、發覺各個休閒場地的安全問題並確認維護方式，以執行適當的安全維護措施
--	-------	--

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

1. 休閒俱樂部經營管理，旨在從經營管理角度，論述俱樂部有效能且有效率的運作，達到俱樂部存在的目的。
2. 就俱樂部意義界定，並論述經營和管理的特徵。
3. 論述俱樂部經營的內、外在影響因素；探討場地設施規劃和使用。

5. 課程描述

5.1 課程說明

經由講述、課外作業以及上課回饋，培養學生在休閒俱樂部經營管理上的認知、情意和技能，並可應用在俱樂部運作的實務上。瞭解市場區隔和行銷策略、服務品質管理、人力資源管理、消費者行為、財務管理

5.2 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：(請說明 18 週課程內容綱要)

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	課程簡述、教室規範和管理討論、休閒俱樂部的意義和類別。		2
2	台灣休閒俱樂部未來經營的展望	M(1)A(2)	2
3	俱樂部經營的內部影響分析	M(1)A(2)	2
4	俱樂部經營的外在影響分析	M(1)A(4)	2
5	休閒俱樂部經營和管理的界定、原則和管理五項功能	M(2)A(1)	2

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
6	休閒俱樂部場地設施規劃、使用和安全檢查(上)	M(4)A(5)	2
7	休閒俱樂部場地設施規劃、使用和安全檢查(下)	M(4)A(5)	2
8	休閒俱樂部場地活動	M(2)A(5)	2
9	期中考		2
10	市場區隔和行銷策略(上)	M(1)A(2)	2
11	市場區隔和行銷策略(下)	M(1)A(3)	2
12	服務品質管理(上)	M(1)A(2)	2
13	服務品質管理(下)	M(1)A(3)	2
14	人力資源管理	M(1)A(2)	2
15	消費者行為	M(1)A(2)	2
16	財務管理	M(1)A(4)	2
17	運動中心運作實務	M(1)A(2)	2
18	術科測驗		2

5.3 教學活動

6. 成績評量方式

期中成績百分比：25%

期末成績百分比：25%

平時成績百分比：50%

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：

1. 成績未達及格標準之學生：期中之後成績過低的學生，進行課後輔導。
2. 有特別學習需求學生：因其他特殊學習需求，需要深入的學習內容、或進階應用有興趣者。

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：

1. 課後輔導：由授課老師於課輔時間，額外上課。
2. 補救教學：學生進行課後作業練習，使其能在練習中獲得進步

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：授課老師的課輔時間。
- ◆ 輔導老師聯繫方式：
- ◆ 授課教師手機：0972-186360
- ◆ 授課教師：洪乙正
- ◆ 教師 email：gy69910@gmail.com