

# 美和科技大學



## 運動與休閒管理系

### 課程規範

課程名稱：

基礎休閒英文會話

中華民國 115 年 03 月制定

## 1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	基礎休閒英文會話	
	英文	English-based leisure session	
適用學制	二年制專科	必選修	必修
適用部別	進修部	學分數	2.0
適用系科別	運動與休閒管理科	學期/學年	一學期
適用年級/班級	二年級	先修科目或先備能力	無

## 2. 運動與休閒管理系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	休閒遊憩管理	分析各休閒場所經營管理策略，決定管理方式、產品需求與潛在客層。(1)
	休閒遊憩管理	分析各休閒場所之特點與客戶需求，執行休閒活動企劃。(2)
	休閒遊憩管理	執行導覽解說，提供客戶良好的旅遊經驗。(3)
	休閒遊憩管理	檢視及執行已確認的個別及團體遊客入場流程。(4)
	休閒遊憩管理	發覺各個休閒場地的安全問題並確認維護方式，以執行適當的安全維護措施。(5)

## 3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
基礎休閒英文會話	分析各休閒場所經營管理策略，決定管理方式、產品需求與潛在客層。	分析各休閒場所之特點與客戶需求，執行休閒活動企劃。

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

## 4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

- 4.1.知識面向：使學生理解休閒與觀光服務情境中常用之英語詞彙與基本會話表達方式，認識休閒活動、觀光服務與運動休閒產業相關之基礎英語用語，建立休閒情境英語溝通之基本知識。
- 4.2.技能面向：培養學生運用英語進行基礎休閒活動介紹、簡易服務接待與日常溝通之能力，使學生能在休閒與觀光情境中進行基本英語對話，並能說明休閒活動內容與相關注意事項。
- 4.3.態度面向：培養學生主動學習與運用英語溝通之態度，建立跨文化理解與國際交流之觀念，並提升在休閒服務與觀光活動情境中的溝通信心與服務精神。
- 4.4.職能銜接：本課程銜接 UCAN 專業職能，培養學生具備休閒情境英語溝通、活動介紹與服務接待之基礎能力，使學生未來能應用於運動休閒服務、觀光接待與國際休閒交流等相關職涯領域。

## 5. 課程描述

### 5.1 課程說明

本課程旨在培養學生於運動與休閒情境中之基礎英語溝通能力，使學生能理解並運用常見之休閒活動、觀光服務與運動休閒產業相關英語詞彙與基本會話。課程內容涵蓋日常英語會話、休閒活動介紹、旅遊與觀光情境溝通，以及休閒服務接待等主題，協助學生建立實用之英語表達能力。透過情境對話、角色扮演與互動練習等教學方式，學生將學習如何在休閒與觀光服務環境中進行基本溝通，例如介紹休閒活動內容、提供簡易服務說明及進行日常交流。本課程亦強調跨文化溝通概念，使學生能理解不同文化背景之交流方式，提升國際化休閒服務之能力。

藉由本課程之學習，學生將具備基礎休閒英語會話能力，並能應用於運動休閒服務、觀光接待與國際休閒交流等相關情境，為未來進入運動與休閒產業奠定基本語言溝通能力。

### 5.2 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：(請說明 18 週課程內容綱要)

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	課程介紹與學習規範 課程目標、學習方式與評分說明 基礎休閒英文會話課程定位 英語會話學習策略	M(3)	2
2	問候語、自我介紹 基本禮貌與回應用語	M(1)、A(2)	2
3	常見休閒活動類型 活動內容與流程說明	M(1)、A(2)	2
4	場地、設施與設備介紹 指引方向與位置表達	M(5)	2
5	接待顧客的基本英語 回答常見問題	M(3)	2
6	時間、日期與行程表達 行程確認與簡易調整	M(2)、A(4)	2
7	回應顧客疑問 基本需求與問題處理	M(3)	2
8	第 1-7 週重點句型與情境整合	M(3)、A(5)	2
9	期中評量	M(2)、A(3)	2
10	文化差異與溝通方式 基本文化禮儀	M(1)	2
11	工作指示與回報 同事間基本溝通	M(1-3)	2
12	活動注意事項 基本安全提醒用語	M(1-3)	2
13	電話接聽與留言 簡易線上回應	M(3)	2
14	理解顧客需求 禮貌回應抱怨	M(1)、A(2)	2
15	整合活動介紹、服務與問題處理	M(1)、A(2)	2
16	期末口語測驗說明 重點句型整理	M(5)	2
17	全學期內容回顧	M(3)	2
18	期末評量	M(2)、A(4)	2

### 5.3 教學活動

本課程以「理論學習」與「實務應用」並重，透過多元化教學方式，增進學生的理解與應用能力，主要活動方式如下：

5.3.1. 講授教學 (Lecture)：透過教師系統化講授，建立學生對運動與休閒管理核心理論與產業發展趨勢的基礎認知。

- 5.3.2.學術論文案例研討 (Case Study)：以實際案例分析產業經營策略與管理方式，培養學生問題分析與批判思考能力。
- 5.3.3.分組討論與獨立專題製作 (Group Discussion & Project)：學生獨立針對指定主題進行資料蒐集、簡報，強化團隊討論與合作與表達能力。
- 5.3.4.實地訪查與體驗學習 (Field Study & Experiential Learning)：規劃實際參訪休閒場所或運動場館，透過實地觀察、導覽解說與體驗活動，將課堂所學應用於真實情境。
- 5.3.5.專題發表與成果檢核 (Presentation & Evaluation)：學生於期中與期末進行專題簡報與成果發表，展現課程整合性學習成果，並接受教師及同儕回饋。

## 6. 成績評量方式

- 6.1.期末評量 40%
- 6.2.課程出席率&討論參與度 60%

## 7. 教學輔導

### 7.1 課業輔導/補救教學對象：

針對課程學習過程中出現學習困難或學習成效未達標準之學生，提供適當之課業輔導與補救教學。主要對象包括：

- 7.1.1.學習成效不足之學生：針對平時作業、測驗或評量成績未達預期學習標準之學生，提供課後輔導與重點概念說明，並透過補充教材與學習指引，協助學生強化對運動營養學基本概念與應用知識之理解，以提升整體學習成效。
- 7.1.2.出缺席較多之學生：對於因出缺席次數較多而影響課程學習進度之學生，將提供課程重點整理與補充說明，協助其補足缺漏之課程內容，使其能跟上課程學習進度並達成課程學習目標。
- 7.1.3.自主學習需求者：對於具有進一步學習動機之學生，鼓勵其進行自主學習，並提供相關延伸閱讀資料、案例分析與運動營養相關資源，以培養學生主動探索知識與持續學習之能力。

### 7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：

- 7.2.1.課後輔導時間：每週安排固定時段，提供學生課後諮詢，針對學習困難進行一對一或小組輔導。
- 7.2.2.補充教材與數位學習資源：提供重點講義、影音教材與線

上平台（如 Moodle、Google Classroom），讓學生可依個人進度加強學習。

7.2.3. 小組合作學習：鼓勵學生分組討論與同儕教學，透過互相解釋與討論，加深學習理解。

7.2.4. 差異化教學策略：依學生程度設計不同難度之練習題，對學習程度較弱者加強基礎，對進階者提供延伸學習。

7.2.5. 滾動式追蹤：透過隨堂測驗、課堂參與與作業檢核，持續追蹤學生學習狀況，及時提供補救與回饋。

### 7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：星期二(下午 16:40- 19:15)

星期三、四(下午 14:45- 19:15)

- ◆ 輔導老師聯繫方式：

(1). 授課教師手機：0963024466

(2). 授課教師：田劉從國

(3). 教師研究室：SB501-6

(4). 教師 email：x00007070@meiho.edu.tw