

# 美和科技大學



運動與休閒管理系

課程規範

課程名稱：

解說導覽與實務

中華民國 114 年 10 月制定

## 1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	解說導覽與實務	
	英文	Illustrates the survey and the practice	
適用學制	二年制專科	必選修	必修
適用部別	進修部	學分數	2
適用系科別	運動與休閒管理科	學期/學年	一學期
適用年級/班級	一年級	先修科目或先備能力	無

## 2. 運動與休閒管理系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	休閒遊憩管理	分析各休閒場所經營管理策略，決定管理方式、產品需求與潛在客層。(1)
	休閒遊憩管理	分析各休閒場所之特點與客戶需求，執行休閒活動企劃。(2)
	休閒遊憩管理	執行導覽解說，提供客戶良好的旅遊經驗。(3)
	休閒遊憩管理	檢視及執行已確認的個別及團體遊客入場流程。(4)
	休閒遊憩管理	發覺各個休閒場地的安全問題並確認維護方式，以執行適當的安全維護措施。(5)

## 3. 課程對應之 UCAN 職能

課程	專業職能 M	專業職能 A
休閒遊憩管理	執行導覽解說，提供客戶良好的旅遊經驗。	檢視及執行已確認的個別及團體遊客入場流程。

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

## 4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

## 1.解說技巧目標

(1)掌握有效的語言表達技巧

(2)講解內容的結構化

情境化與互動技巧

## 2.專業知識與內容理解目標

(1)增強相關領域知識

(2)快速掌握並解釋複雜資訊

(3)理解觀眾需求與興趣

## 3.導覽實務與現場應對目標

(1)現場導覽的規劃與準備

(2)應對突發情況的能力

(3)提升自信心與應變能力

## 4.服務與溝通技巧目標

(1)顧客服務與客戶需求滿足

(2)解說中的情感聯繫與共鳴

(3)跨文化交流與禮儀

## 5.教學與訓練能力

## 6.評估與反思目標

# 5. 課程描述

## 5.1 課程說明

課程講授導覽解說相關概念與原則，並建立景點資源規劃蒐集能力，應用於導覽解說實務中，利用不同的媒介，在適當的時機引導遊客去感受自然人文景點內涵，帶給遊客不一樣的體驗。

課程進行實際演練來強化學生導覽解說的能力。內容包括資訊的提供，導引的服務及啟發性的教育等等。

## 5.2 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：(請說明 18 週課程)

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	課程介紹與分組；解說概論	M(1)A(3)	2
2	解說原則與表達技巧	M(1)A(3)	2
3	解說內容的蒐集整理	M(1)A(3)	2
4	解說展示與科技應用	M(1)A(3)	2
5	解說對象與遊客心理	M(1)A(3)	2
6	解說活動應變能力 自然資源解說	M(1)A(3)	2
7	特殊團體解說(年長者、兒童、殘障人士、外籍遊客)	M(1)A(4)	2
8	導覽解說企劃書撰寫	M(1)A(4)	2
9	導覽解說分組演練	M(1)A(3)	2
10	導覽解說分組演練	M(1)A(3)	2
11	解說資源調查	M(1)A(5)	2
12	戶外、人文古蹟解說	M(1)A(3)	2
13	節慶活動解說	M(1)A(3)	2
14	海事博物館專業解說	M(1)A(3)	2
15	解說導覽案例分享-墾丁國家公園	M(1)A(2)	2

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
16	解說導覽案例分享-日月潭風景區	M(1)A(2)	2
17	影片欣賞-看見台灣	M(1)A(2)	2
18	影片欣賞-淡蘭古道	M(1)A(2)	2

### 5.3 教學活動

1. 講授導覽解說基本概念及技巧
2. 蒐集解說資源
3. 進行導覽解說練習

### 6. 成績評量方式

- 6.1 期末評量 40%
- 6.2 課程出席率&討論參與度 60%

### 7. 教學輔導

#### 7.1 課業輔導/補救教學對象：

- (1) 成績欠佳之學生：出席率不佳的學生，進行課後輔導。
- (2) 有高度興趣學生：可能從事導覽員、解說員等相關職業者。

#### 7.2 課業輔導/補救教學之實施

##### 課業輔導與補救教學的實施方式：

- (1) Office hour、課後

#### 7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- (2) 輔導時間：。Office hour、課後

- ◆ 輔導老師聯繫方式：

(1). 授課教師手機：**0922675023**

(2). 授課教師：**陳昱如**

(3). 教師研究室：**SB501**

(4). 教師 email：**x00012511@meiho.edu.tw**